

VEILIGHEIDSPROTOCOL

Uw gezondheid ligt ons nauw aan het hart.

Voor de veiligheid van alle deelnemers moeten de volgende veiligheidsmaatregelen door alle bezoekers tijdens de hele activiteit met **firmm** worden nageleefd, zowel op het land als op de boot en in onze kantoren:

1. Er geldt een maskerplicht voor alle deelnemers vanaf 6 jaar tijdens de hele activiteit, evenals in al onze kantoren. Als u of medereizigers om een of andere reden geen masker kunnen dragen, dan is deelname aan een boottocht helaas niet mogelijk. **firmm** stelt geen maskers ter beschikking; elke gast is verantwoordelijk voor het meenemen van zijn eigen masker.
2. Als u of één van uw medereizigers symptomen vertoont of in contact is gekomen met besmette personen, dan is deelname aan een boottocht helaas niet mogelijk. We behouden ons het recht voor om de temperatuur van de passagiers te meten.
3. Vóór het betreden van onze kantoren en de boten moet u uw handen desinfecteren. **firmm** stelt zowel in de kantoren als aan boord ontsmettingsmiddel ter beschikking.
4. Let alstublieft op het maximum aantal toegestane personen in onze kantoren. Als u vóór het kantoor moet wachten, houd u dan alstublieft aan de minimale afstand van 1,5 m tot andere gasten. Er mag slechts één persoon per familie/reisgroep het kantoor betreden.
5. Op de weg van ons kantoor naar de boot moet er een minimale afstand van 1,5 m tussen families en reisgroepen worden gehouden.
6. Om hygiënische redenen vragen wij u dit jaar bij voorkeur te betalen met een kaart.
7. De instructies van het **firmm**-personeel moeten tijdens de activiteit te allen tijde worden gevolgd. Bij niet-naleving van de aanwijzingen behoudt **firmm** zich het recht voor om aangifte te doen.

Wij danken u voor uw medewerking en wensen u zelfs met de speciale maatregelen onvergetelijke momenten met de walvissen en dolfijnen.

Uw **firmm**-team