

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Votre santé nous est très importante.

Afin d'assurer la sécurité de toutes les personnes concernées, il est indispensable que les mesures de sécurité suivantes soient respectées par les participants pendant toute la durée de l'activité avec **firmm**, que ce soit à terre, à bord du bateau ou encore à l'intérieur de nos locaux :

1. Tous les participants, dès l'âge de 6 ans, sont tenus de porter un masque tout au long de l'activité ainsi que dans tous nos locaux. Si, pour une raison quelconque, une personne ne peut pas porter de masque, elle ne pourra malheureusement pas participer à l'excursion en bateau. **firmm** ne fournit pas de masques, chaque participant est tenu d'apporter le sien.
2. Si une personne présente des symptômes ou si elle est entrée en contact avec des personnes infectées, il lui est malheureusement impossible de participer à l'excursion en bateau. Nous nous réservons le droit de mesurer la température des participants.
3. Chaque personne devra se désinfecter les mains avant d'entrer dans nos locaux et avant d'embarquer à bord de notre bateau. **firmm** assure une quantité suffisante de désinfectant tant dans les locaux qu'à bord du bateau.
4. Nous demandons de respecter le nombre maximum de personnes admises dans nos locaux. Dans le cas où il faut attendre devant le bureau, il convient de garder une distance minimale de 1,5 m par rapport aux autres participants. Une seule personne par famille/groupe est autorisée à entrer dans le bureau.
5. Sur le trajet entre notre bureau et le bateau, une distance minimale de 1,5m doit être respectée entre chaque famille/groupe de participants.
6. Par souci d'hygiène, nous vous demandons de privilégier le paiement par carte cette année.
7. Les instructions données par le personnel de **firmm** doivent être respectées à tout moment et pendant toute l'activité. **firmm** se réserve le droit de signaler tout non-respect de ces instructions auprès des autorités compétentes.

Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons, malgré les mesures spéciales, des moments inoubliables en compagnie des baleines et des dauphins.

L'équipe de **firmm**